

学生学业评价表

(一) 设计思路

依据四结合（过程性评价与终结性评价相结合、线上评价与线下评价相结合、封闭式评价与开放性评价相结合、自我评价与他人评价相结合）的评价原则，以学习目标为导向，以科学合理简单易行为原则，对学生的“学”和 老师的“教”进行学业评价设计，实现评价环节全程化（覆盖课前、课中和课后三个学习阶段）、评价标准职业化（参照国家职业标准和行业企业标准）、评价主体多元化（教师、学生、企业专家）、评价内容多样化（评价内容对应学习目标）、评价手段信息化（问卷网与纸质表格相结合），从而发挥评价的诊断、导向和激励作用。

学业评价设计

评价类别	评价形式	评价主体	评价方法	权重	特色
前置任务评价	线上评价	教师（系统评分）	云班课 App 测试	10%	诊断性评价
学习过程性评价	线下评价	各组组长	观察并记录	30%	形成性评价
学习阶段性评价	线下评价	学生（自评）	现场评分	10%	全方位评价学生的综合职业能力，成果性评价
		小组（互评）		10%	
		教师		30%	
	线上评价	企业导师	学习成果	10%	
教学效果评价	线上评价	学生	问卷网调查		教学反思，及时反馈

(二) 实施方案

1. 前置任务评价

为了督促学生完成前置学习任务，针对学生设计了一份课前测试题作为诊断性评价，学生在完成前置任务后可以通过云班课 App 进行在线测试，测试完成后学生可以查看到分数和答案（满分 10 分）。

2. 过程性评价

任务完成后，在课堂线下完成此评价，其中组员评分由组长完成，组长评分由其他组员商定后共同评定。

过程性考核评价表

序号	评价项目	评价内容	配分	是否得分	总分
1	参与态度	按要求出勤	3		
2		认真倾听	3		
3	团队合作 精神	积极参与小组活动	3		
4		完成小组分配的工作任务	3		
5		有效沟通，提出合理建议	3		
6		发现其他组员的学习问题	3		
7	职业素养	认真细致填制、审核凭证	3		
8		责任心强，服从安排	3		
9		劳动积极，乐于帮助他人	3		
10		遵守“8S”管理规定	3		

注：是否得分项，打“√”表示得3分，此项满分30分。

3. 学习成果性评价

(1) 学生自评（10分）

学生自评表

评价项目	得分
是否达成学习目标（2分）	
岗位任务完成情况（2分）	
积极主动担任组长或服从组长安排（2分）	
讨论发言积极活跃（2分）	
参与汇报或展示（2分）	
合计	

(2) 小组互评（10分）

小组互评表

评价项目	第1组	第2组	第3组	第4组
团队协作，分工明确（2分）				
成员都能认真完成任务（2分）				
成果展示时团队配合默契（2分）				
小组成员能互帮互助（2分）				
团队精神风貌好，做到“8S”管理（2分）				
合计				

(3) 教师评价 (30 分)

教师评价表

序号	评价项目	评价内容	评价标准	配分	得分
1	社会能力	团队合作意识	与同学沟通融洽, 尊重他人的意见	2	
2			服从小组分工安排	2	
3			在组内发挥主导作用或代表小组发言	2	
4		劳动意识	职业认同感和劳动自豪感	1	
5			爱岗敬业的劳动态度	1	
6			服务他人或社会, 强化社会责任感	1	
7	专业能力	制定项目服务流程	科学合理	2	
8		制定护理流程	专业规范	2	
9		顾客维护	热情周到	2	
10		护理过程	熟练连贯、轻松自信	4	
11		护理技术技巧	点、按、挑、轻柔、服帖手法到位	4	
12		填写护理登记表	登记详实, 顾客确认	2	
13	方法能力	项目调研方法	调研方法多样化、调研记录详尽	1	
14		信息编制填写方法	制定项目服务流程、护理流程, 填写护理登记表	2	
15		沟通	与客交流自然愉悦	2	
16	合计			30	

(4) 企业导师评价 (10 分)

企业导师评价表

序号	评价项目	评价内容	评价标准	配分	得分
1	专业能力	制定项目服务流程 护理流程	科学规范	2	
2		顾客维护	热情周到	2	
3		护理过程	时间合理、护理流畅	2	
4		护理技术技巧	护理效果好	2	
5		填写护理登记表	登记规范	2	
6	合计			10	