

美容美发与造型（美容）专业

头部拨筋 工作页 （任务单）

班级\_\_\_\_\_ 姓名\_\_\_\_\_

学号\_\_\_\_\_ 组别\_\_\_\_\_

项目 3		头部护理	任务 1	头部拨筋																					
课时		4 学时	授课教师																						
学 习 目 标	1. 认知目标：通过观察、讨论、实操等各环节，学生能独立完成头部拨筋项目护理全过程。 2. 能力目标：通过工学一体的教学模式，让学生在技能上达到头部拨筋的手法操作能力和与顾客的交流上达到基本的沟通能力 3. 情感目标：在探究新知识的过程中，注重学生的职业素养的提升，培养学生的审美意识，激发学生爱美容和学美容的情感。																								
任 务 描 述	XX企业职工近期由于工作高强度过度的脑力劳动，以及紧张的精神，造成严重的疲劳感。2022年 某月 某日，她来到当地XX美容院，想寻求缓解该症状的办法。 1. 你作为美容院的美容师需掌握美容院各项目服务的流程，通过绘制项目服务流程图进行展示。 2. 编制项目护理计划，根据计划做好护理准备工作。 3. 按护理标准，完成护理手法。 4. 填写护理登记表。																								
获 取 信 息	【环节一 接收任务】 一、课前准备（自查） 1. 整理工作站，完成云班课签到。（已完成□ 未完成□） 2. 检查工作站情况 <table><tr><td>序号</td><td>设备设施（产品工具）</td><td>有打“√”无打“×”</td></tr><tr><td>1</td><td>美容床</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>美容椅</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>护理推车</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>护理工具</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>护理产品</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>大小毛巾</td><td></td></tr></table>				序号	设备设施（产品工具）	有打“√”无打“×”	1	美容床		2	美容椅		3	护理推车		4	护理工具		5	护理产品		6	大小毛巾	
序号	设备设施（产品工具）	有打“√”无打“×”																							
1	美容床																								
2	美容椅																								
3	护理推车																								
4	护理工具																								
5	护理产品																								
6	大小毛巾																								

## 二、阅读学习任务与学习目标 (组长检查)

1. 请复述本次微任务的学习任务。 (能熟练复述☐ 不够熟练☐)

2. 你认为学习目标是否能达成，最难达到的是哪项？为什么？

## 【环节二 制定方案】

一、你在任务实施中担任何种角色？请在选项上打“√”。

☐前台    ☐美导    ☐美容师    ☐店长    ☐财务

二、完成课堂活动（一）：绘制项目服务流程图，并上传照片至云班课。

Case No.	Case Name	Case Type	Case Status	Case Date	Case Time	Case Location	Case Description	Case Notes	Case Comments
1	John Doe	Case 1	Open	2023-01-01	10:00	New York	Case 1 Description	Case 1 Notes	Case 1 Comments
2	Jane Smith	Case 2	Open	2023-01-02	11:00	Los Angeles	Case 2 Description	Case 2 Notes	Case 2 Comments
3	Bob Johnson	Case 3	Open	2023-01-03	12:00	Chicago	Case 3 Description	Case 3 Notes	Case 3 Comments
4	Alice Brown	Case 4	Open	2023-01-04	13:00	San Francisco	Case 4 Description	Case 4 Notes	Case 4 Comments
5	Charlie Davis	Case 5	Open	2023-01-05	14:00	Seattle	Case 5 Description	Case 5 Notes	Case 5 Comments
6	Diana Prince	Case 6	Open	2023-01-06	15:00	Portland	Case 6 Description	Case 6 Notes	Case 6 Comments
7	Ethan Hunt	Case 7	Open	2023-01-07	16:00	San Diego	Case 7 Description	Case 7 Notes	Case 7 Comments
8	Fiona Glenanne	Case 8	Open	2023-01-08	17:00	San Jose	Case 8 Description	Case 8 Notes	Case 8 Comments
9	Gary Cooper	Case 9	Open	2023-01-09	18:00	San Antonio	Case 9 Description	Case 9 Notes	Case 9 Comments
10	Helen Mirren	Case 10	Open	2023-01-10	19:00	San Jose	Case 10 Description	Case 10 Notes	Case 10 Comments
11	Ian McKellen	Case 11	Open	2023-01-11	20:00	San Jose	Case 11 Description	Case 11 Notes	Case 11 Comments
12	Jennifer Lawrence	Case 12	Open	2023-01-12	21:00	San Jose	Case 12 Description	Case 12 Notes	Case 12 Comments
13	Kevin Spacey	Case 13	Open	2023-01-13	22:00	San Jose	Case 13 Description	Case 13 Notes	Case 13 Comments
14	Liam Neeson	Case 14	Open	2023-01-14	23:00	San Jose	Case 14 Description	Case 14 Notes	Case 14 Comments
15	Mel Gibson	Case 15	Open	2023-01-15	00:00	San Jose	Case 15 Description	Case 15 Notes	Case 15 Comments
16	Nicole Kidman	Case 16	Open	2023-01-16	01:00	San Jose	Case 16 Description	Case 16 Notes	Case 16 Comments
17	Orlando Bloom	Case 17	Open	2023-01-17	02:00	San Jose	Case 17 Description	Case 17 Notes	Case 17 Comments
18	Peter Dinklage	Case 18	Open	2023-01-18	03:00	San Jose	Case 18 Description	Case 18 Notes	Case 18 Comments
19	Quentin Tarantino	Case 19	Open	2023-01-19	04:00	San Jose	Case 19 Description	Case 19 Notes	Case 19 Comments
20	Rachel Watson	Case 20	Open	2023-01-20	05:00	San Jose	Case 20 Description	Case 20 Notes	Case 20 Comments
21	Samuel L. Jackson	Case 21	Open	2023-01-21	06:00	San Jose	Case 21 Description	Case 21 Notes	Case 21 Comments
22	Tina Turner	Case 22	Open	2023-01-22	07:00	San Jose	Case 22 Description	Case 22 Notes	Case 22 Comments
23	Uma Thurman	Case 23	Open	2023-01-23	08:00	San Jose	Case 23 Description	Case 23 Notes	Case 23 Comments
24	Viola Davis	Case 24	Open	2023-01-24	09:00	San Jose	Case 24 Description	Case 24 Notes	Case 24 Comments
25	Wesley Snipes	Case 25	Open	2023-01-25	10:00	San Jose	Case 25 Description	Case 25 Notes	Case 25 Comments
26	Xosha Roquemore	Case 26	Open	2023-01-26	11:00	San Jose	Case 26 Description	Case 26 Notes	Case 26 Comments
27	Yvonne Strainopoulos	Case 27	Open	2023-01-27	12:00	San Jose	Case 27 Description	Case 27 Notes	Case 27 Comments
28	Zoe Lister-Jones	Case 28	Open	2023-01-28	13:00	San Jose	Case 28 Description	Case 28 Notes	Case 28 Comments
29	Adam Scott	Case 29	Open	2023-01-29	14:00	San Jose	Case 29 Description	Case 29 Notes	Case 29 Comments
30	Brian Koppelman	Case 30	Open	2023-01-30	15:00	San Jose	Case 30 Description	Case 30 Notes	Case 30 Comments
31	Charlie Sheen	Case 31	Open	2023-01-31	16:00	San Jose	Case 31 Description	Case 31 Notes	Case 31 Comments
32	Dan Aykroyd	Case 32	Open	2023-02-01	17:00	San Jose	Case 32 Description	Case 32 Notes	Case 32 Comments
33	Eddie Murphy	Case 33	Open	2023-02-02	18:00	San Jose	Case 33 Description	Case 33 Notes	Case 33 Comments
34	Fred Armisen	Case 34	Open	2023-02-03	19:00	San Jose	Case 34 Description	Case 34 Notes	Case 34 Comments
35	Garry Shandling	Case 35	Open	2023-02-04	20:00	San Jose	Case 35 Description	Case 35 Notes	Case 35 Comments
36	Hugh Grant	Case 36	Open	2023-02-05	21:00	San Jose	Case 36 Description	Case 36 Notes	Case 36 Comments
37	Ian Somerhalder	Case 37	Open	2023-02-06	22:00	San Jose	Case 37 Description	Case 37 Notes	Case 37 Comments
38	Jessie Walter	Case 38	Open	2023-02-07	23:00	San Jose	Case 38 Description	Case 38 Notes	Case 38 Comments
39	Kate Winslet	Case 39	Open	2023-02-08	00:00	San Jose	Case 39 Description	Case 39 Notes	Case 39 Comments
40	Liam Neeson	Case 40	Open	2023-02-09	01:00	San Jose	Case 40 Description	Case 40 Notes	Case 40 Comments
41	Mel Gibson	Case 41	Open	2023-02-10	02:00	San Jose	Case 41 Description	Case 41 Notes	Case 41 Comments
42	Nicole Kidman	Case 42	Open	2023-02-11	03:00	San Jose	Case 42 Description	Case 42 Notes	Case 42 Comments

### 三、制定实施计划（可加附页）

[illegible]

任 务 实 施
------------------

美容师：

护理项目：

序号	护理步骤	护理工具、产品名称	备注
1			
2			
3			
4			
5			

三、完成课堂活动（二）：按护理计划表实施护理计划并根据实操情况进行合理调整、完善护理计划。将护理计划表拍照上传至云班课中。

☐完全正确    ☐基本正确    ☐其他错误    ☐未提交

一、完成课堂活动（三）：按护理计划表进行实操手法练习及调整，实操录像上传至云班课中。

二、护理结束，模拟填写顾客护理登记表。

顾客姓名		年龄		婚否	
常住地址			联系电话		
日期	护理项目	次数	效果感受	顾客签字	备注

检 查 调 整	<b>【环节五 检查实操完成情况】</b> 检查实操完成情况，存在的问题并记录。					
评 价 反 馈	<b>【环节六 评估汇报】</b>					
	一、前置任务评价					
	前置任务测试得分					
	二、过程性评价					
	序号	评价项目	评价内容	配分	是否得分	总分
	1	参与态度	按要求出勤	3		
	2		认真倾听	3		
	3	团队合作 精神	积极参与小组活动	3		
	4		完成小组分配的工作任务	3		
	5		有效沟通，提出合理建议	3		
	6		发现其他组员的学习问题	3		
	7	职业素养	认真细致填制、审核凭证	3		
	8		责任心强，服从安排	3		
	9		劳动积极，乐于帮助他人	3		
	10		遵守“8S”管理规定	3		
注：是否得分项，打“√”表示得3分，此项满分30分。						

评价反馈	三、学习成果性评价						
	1. 学生自评 (10 分)						
	评价项目			得分			
	是否达成学习目标 (2 分)						
	岗位任务完成情况 (2 分)						
	积极主动担任组长或服从组长安排 (2 分)						
	讨论发言积极活跃 (2 分)						
	参与汇报或展示 (2 分)						
	合计						
	2. 小组互评 (10 分)						
	评价项目			一组	二组	三组	四组
	团队协作，分工明确 (2 分)						
	成员都能认真完成任务 (2 分)						
	成果展示时团队配合默契 (2 分)						
	小组成员能互帮互助 (2 分)						
	团队精神风貌好，做到“8S”管理 (2 分)						
	合计						
	3. 教师评价 (30 分)						
	序号	评价项目	评价内容	评价标准	配分	得分	
	1	社会能力	团队合作意识	与同学沟通融洽，尊重他人的意见	2		
	2			服从小组分工安排	2		
	3			在组内发挥主导作用或代表小组发言	2		
	4		劳动意识	职业认同感和劳动自豪感	1		
	5			爱岗敬业的劳动态度	1		
	6			服务他人或社会，强化社会责任感	1		
	7	专业能力	项目服务流程	科学合理	2		
8	护理流程		专业规范	2			
9	顾客维护		热情周到	2			
10	护理过程		熟练连贯、轻松自信	4			
11	护理技术技巧		点、按、挑、轻柔、服帖手法到位	4			
12	填写护理登记表		登记详实，顾客确认	2			
13	方法能力	项目调研方法	调研方法多样化、调研记录详尽	1			
14		信息编制填写方法	制定项目服务流程、护理流程，填写护理登记表	2			
15		沟通	与客交流自然愉悦	2			
16		合计			30		

评价反馈	4. 企业导师评价（10 分）						
	序号	评价项目	评价内容		评价标准	配分	得分
	1	专业能力	制定项目服务流程 护理流程	科学规范		2	
	2		顾客维护	热情周到		2	
	3		护理过程	时间合理、护理流畅		2	
	4		护理技术技巧	护理效果好		2	
	5		填写护理登记表	登记规范		2	
6	合计				10		
<p>（三）教学效果评价</p> <p>利用问卷网App，从教学效果、教学方式方法、 目标达成和评价方式等维度，请 学生客观评价本次课的教学效果。</p>							
课后拓展	<p>【任务拓展】</p> <p>1. 为2名以上的家人进行头部拨筋护理手法实操，并记录家人的护理感受。</p> <p>2. 实 操 图片上传至云班课。</p>						