

# 美容美发与造型 (美容) 专业

## 头部拨筋 工作页 (任务单)

班级\_\_\_\_\_ 姓名\_\_\_\_\_  
学号\_\_\_\_\_ 组别\_\_\_\_\_

项目 3	头部护理	任务 1	头部拨筋																					
课时	4 学时	授课教师																						
学习目标	<p>1. 认知目标：通过观察、讨论、实操等各环节，学生能独立完成头部拨筋项目护理全过程。</p> <p>2. 能力目标：通过工学一体的教学模式，让学生在技能上达到头部拨筋的手法操作能力和与顾客的交流上达到基本的沟通能力</p> <p>3. 情感目标：在探究新知识的过程中，注重学生的职业素养的提升，培养学生的审美意识，激发学生爱美容和学美容的情感。</p>																							
任务描述	<p>XX企业职工近期由于工作高强度过度的脑力劳动，以及紧张的精神，造成严重的疲劳感。2022年 某月 某日，她来到当地XX美容院，想寻求缓解该症状的办法。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 你作为美容院的美容师需掌握美容院各项目服务的流程，通过绘制项目服务流程图进行展示。</li><li>2. 编制项目护理计划，根据计划做好护理准备工作。</li><li>3. 按护理标准，完成护理手法。</li><li>4. 填写护理登记表。</li></ol>																							
获取信息	<p><b>【环节一 接收任务】</b></p> <p>一、课前准备（自查）</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 整理工作站，完成云班课签到。 (已完成 <input type="checkbox"/> 未完成 <input type="checkbox"/>)</li><li>2. 检查工作站情况</li></ol> <table border="1"><thead><tr><th>序号</th><th>设备设施 (产品工具)</th><th>有打“√”无打“×”</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>美容床</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>美容椅</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>护理推车</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>护理工具</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>护理产品</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>大小毛巾</td><td></td></tr></tbody></table>			序号	设备设施 (产品工具)	有打“√”无打“×”	1	美容床		2	美容椅		3	护理推车		4	护理工具		5	护理产品		6	大小毛巾	
序号	设备设施 (产品工具)	有打“√”无打“×”																						
1	美容床																							
2	美容椅																							
3	护理推车																							
4	护理工具																							
5	护理产品																							
6	大小毛巾																							





<b>检 查 调 整</b>	<p><b>【环节五 检查实操完成情况】</b> 检查实操完成情况，存在的问题并记录。</p>																																																													
<b>评 价 反 馈</b>	<p><b>【环节六 评估汇报】</b></p> <p>一、前置任务评价</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">前置任务测试得分</td> <td></td> </tr> </table> <p>二、过程性评价</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">序号</th> <th style="width: 20%;">评价项目</th> <th style="width: 40%;">评价内容</th> <th style="width: 10%;">配分</th> <th style="width: 10%;">是否得分</th> <th style="width: 10%;">总分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td rowspan="2">参与态度</td> <td>按要求出勤</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>认真倾听</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td rowspan="4">团队合作精神</td> <td>积极参与小组活动</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>完成小组分配的工作任务</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>有效沟通，提出合理建议</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>发现其他组员的学习问题</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td rowspan="4">职业素养</td> <td>认真细致填制、审核凭证</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>责任心强，服从安排</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>劳动积极，乐于帮助他人</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>遵守“8S”管理规定</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>注：是否得分项，打“√”表示得 3 分，此项满分 30 分。</p>	前置任务测试得分		序号	评价项目	评价内容	配分	是否得分	总分	1	参与态度	按要求出勤	3			2	认真倾听	3			3	团队合作精神	积极参与小组活动	3			4	完成小组分配的工作任务	3			5	有效沟通，提出合理建议	3			6	发现其他组员的学习问题	3			7	职业素养	认真细致填制、审核凭证	3			8	责任心强，服从安排	3			9	劳动积极，乐于帮助他人	3			10	遵守“8S”管理规定	3		
前置任务测试得分																																																														
序号	评价项目	评价内容	配分	是否得分	总分																																																									
1	参与态度	按要求出勤	3																																																											
2		认真倾听	3																																																											
3	团队合作精神	积极参与小组活动	3																																																											
4		完成小组分配的工作任务	3																																																											
5		有效沟通，提出合理建议	3																																																											
6		发现其他组员的学习问题	3																																																											
7	职业素养	认真细致填制、审核凭证	3																																																											
8		责任心强，服从安排	3																																																											
9		劳动积极，乐于帮助他人	3																																																											
10		遵守“8S”管理规定	3																																																											

<p>三、学习成果性评价</p> <p>1. 学生自评 (10 分)</p>					
评价项目	得分				
是否达成学习目标 (2 分)					
岗位任务完成情况 (2 分)					
积极主动担任组长或服从组长安排 (2 分)					
讨论发言积极活跃 (2 分)					
参与汇报或展示 (2 分)					
合计					
<p>2. 小组互评 (10 分)</p>					
评价项目	一组				
团队协作, 分工明确 (2 分)					
成员都能认真完成任务 (2 分)					
成果展示时团队配合默契 (2 分)					
小组成员能互帮互助 (2 分)					
团队精神风貌好, 做到“8S”管理 (2 分)					
合计					
<p>3. 教师评价 (30 分)</p>					
序号	评价项目	评价内容	评价标准	配分	得分
1	社会能力	团队合作意识	与同学沟通融洽, 尊重他人的意见	2	
2			服从小组分工安排	2	
3			在组内发挥主导作用或代表小组发言	2	
4		劳动意识	职业认同感和劳动自豪感	1	
5			爱岗敬业的劳动态度	1	
6			服务他人或社会, 强化社会责任感	1	
7	专业能力	项目服务流程	科学合理	2	
8		护理流程	专业规范	2	
9		顾客维护	热情周到	2	
10		护理过程	熟练连贯、轻松自信	4	
11		护理技术技巧	点、按、挑、轻柔、服帖手法到位	4	
12		填写护理登记表	登记详实, 顾客确认	2	
13	方法能力	项目调研方法	调研方法多样化、调研记录详尽	1	
14		信息编制填写方法	制定项目服务流程、护理流程, 填写护理登记表	2	
15		沟通	与客交流自然愉悦	2	
16	合计			30	

评 价 反 馈	4. 企业导师评价 (10 分)						
	序号	评价项目	评价内容		评价标准	配分	得分
	1	专业能力	制定项目服务流程 护理流程	科学规范		2	
	2		顾客维护	热情周到		2	
	3		护理过程	时间合理、护理流畅		2	
	4		护理技术技巧	护理效果好		2	
	5		填写护理登记表	登记规范		2	
6	合计				10		
<p style="text-align: center;">(三) 教学效果评价</p> <p>利用问卷网App, 从教学效果、教学方式方法、 目标达成和评价方式等维度, 请 学生客观评价本次课的教学效果。</p>							
课 后 拓 展	<p>【任务拓展】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 为2名以上的家人进行头部拔筋护理手法实操, 并记录家人的护理感受。</li> <li>2. 实操图片上传至云班课。</li> </ol>						