

美容美发与造型（美容）专业一体化教学课题 基础护理——头部拨筋（实施范例）

一、教学课题（任务）分析



课题分析图

1.任务来源真实性

选题来自于校企合作美容企业的真实工作任务，学习任务与美容企业工作任务完全相同，学习任务的开展完全符合企业工作流程，通过工学结合提升学生的技能，对接工作岗位。有利于学生获得真实的工作实践体验。

2.课题内容具体性

本课题聚焦头部拨筋的实操手法，其中包括头部拨筋的作用、适用人群、拨筋工具、头部穴位、头部经络、点穴和拨筋的技术、点穴和拨筋手法的原则，因材施教等内容。

3.工作过程完整性

本任务的执行严格遵守行业规范、企业标准以及前沿的服务理念，通过市场调研、分析任务、制定护理计划、工具产品准备、手法操作、顾客维护、结束工作等工作步骤，让学生体验了完整的工作过程，系统培养了学生从事美容服务的综合职业能力，整个过程具有完整性。

4.学习成果开放性

在本任务中，由于学生性格、能力的差异，学生的服务风格、护理的手法略有不同。有利于激发学生自主探究的潜力。

5.课程思政融入性

把思政元素引入课堂，通过护理手法的讲解和当地美容行业的调研，积极引导学生投入全面乡村振兴发展实践，在教学过程中，将“中华之宝”的中医文化和精益求精的工匠精神植入人心，“精于工，匠于心，品于行。”培养学生正确的价值观和良好的劳动品质。

6.职业素养成才性

通过本次学习任务，提高了学生的自主学习能力、护理技术水平、服务能力以及“8S”管理规定，树立了正确的劳动观和精益求精的工匠精神。

二、学习目标

以企业真实工作任务为载体，让学生带着问题学习，灵活有效的教学方法实现了学生在问题引导下的混合学习、探究学习和快乐学习。

整体目标三个维度1. 认知目标：通过观察、讨论、实操等各环节，学生能独立完成头部拨筋项目护理全过程。2. 能力目标：通过工学一体的教学模式，让学生在技能上达到头部拨筋的手法操作能力和与顾客的交流上达到基本的沟通能力3. 情感目标：在探究新知识的过程中，注重学生的职业素养的提升，培养学生的审美意识，激发学生爱美容和学美容的情感。

根据课程目标结合学情，以学生能力培养为根本导向，将本次任务的学习分为课前目标、课中目标、课后目标。（详见表）

微任务课前、课中、课后目标表

(一) 课前目标	
表 1	课前目标
目标内容	目标维度
1. 通过 观看 美容院相关护理微视频和 查阅 企业护理标准相关文档， 了解 头部拨筋项目的作用，各组根据引导文要求完成护理流程图草稿的 绘制 ，并 标识 存在的疑问点。	专业能力、方法能力、社会能力
2. 通过市场 调查 ，能 记录 头部护理相关客户需求和受用群体， 强化 热爱专业之情， 感受 劳动成果之美。	思想政治、专业能力、方法能力

（二）课中目标

表 2

课中目标

目标内容	目标维度
1. 通过小组讨论和查阅相关资料，再次完善护理流程图。	专业能力、方法能力、社会能力
2. 通过小组合作，对护理操作的流程进行梳理，写出实操要点，并判断出整个护理流程是否能在合理的时间内完成操作。	专业能力、方法能力、社会能力
3. 能正确填写护理计划表，培养与客沟通和做好科学规划意识。	专业能力、职业素养
4. 能准确填写护理登记表，培养严谨细致的工匠精神。	思想政治、专业能力、职业素养
5. 能正确编制护理计划表、护理登记表，增强诚信经营、顾客至上的职业素养，增强服务意识。	思想政治、专业能力、职业素养
6. 能按照工作现场管理规章制度，整理工具物品和清扫场地。	职业素养

（三）课后目标

表 3

课后目标

目标内容	目标维度
1. 能独立完成顾客引领接待任务并制定合理的护理计划，完成护理手法，做好护理登记。	专业能力、方法能力
2. 通过考察 3 种以上企业了解顾客护理需求，并作好记录。	专业能力、社会能力

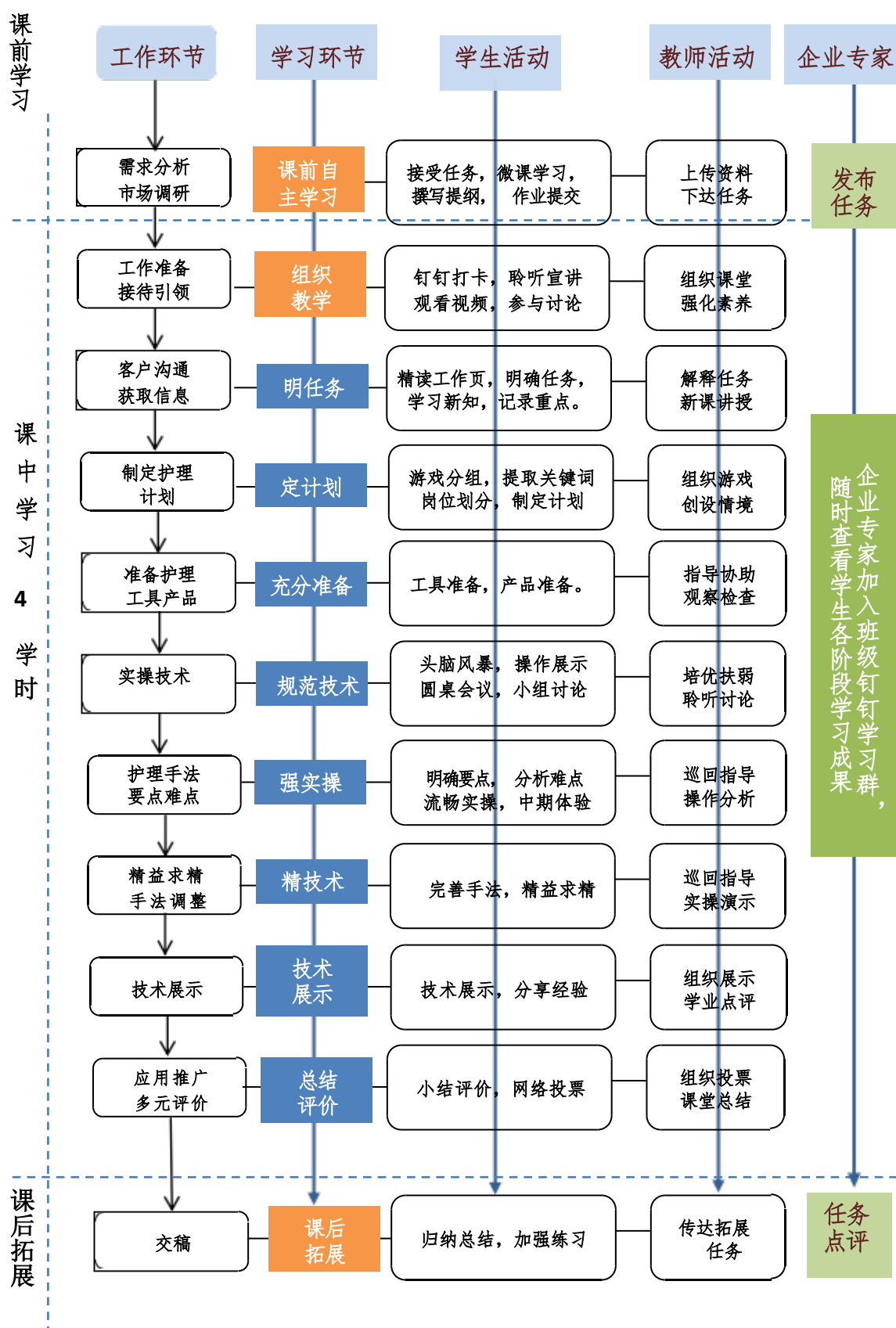
三、教学实施

(一) 教学策略



教学策略图

(二) 教学流程



(一) 课前准备

教学环节	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法	设计意图
前置任务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通过云班课 App 领取 前置任务。 2. 通过观看微课视频 或 查阅资料 完成 引导文 问题。 3. 以小组为单位，通过 到美容院实地 调查或在 网上查询项目 反馈，及 受用人群 完成 市场调研。 4. 在云班课 App 完 成课 前测试。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通过云班课发布前置任 务和学习资源。 2. 监控学生前置任务学习 情况和进行答疑。 3. 根据学生课前测试结果 分析，动态调整教学策略。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 云班课 App: 线上学习。 2. 微课视频: 自主学习资源。 3. 微信群: 实 时互动交流。 4. 项目调研: 自主学习资源。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 引导文教学法 2. 讨论法 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 采用翻转课 堂 的模式进行 线上教学，把理 论知识放在课前 学习，提高课中 学习效率。 2. 教师课程在 线 答疑和批阅 了解学 情，提高 课堂的针 对性， 提升培养学 生 自主学习、合作 学习的习惯。

(二) 课中学习

教学环节	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法	设计意图
接收任务 (15分钟)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 课堂准备：按规定进入学习工作站，整理装束，清理工作台面，在云班课中完成签到。 2. 学习委员发放工作页、操作工具等学习资料。 3. 观看任务来源视频。 4. 认真阅读学习任务描述及学习目标。 5. 对学习任务及目标进行思考和提问。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 做好课堂教学组织，准备教学用具。 2. 前置任务完成情况点评。 3. 布置和分析学习任务。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学习工作页：协助学生完成学习任务。 2. 教学 ppt：布置工作任务和讲解知识。 3. 云班课：投屏展示和分析学生前置任务完成情况。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 问题导向教学法 2. 任务驱动教学法 3. 讲授法 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生“学习即工作，工作即学习”的意识，养成良好职业素养。 2. 引入真实工作案例，提高学生学习兴趣。模拟真实工作情境，让学生关注社会，助力乡村振兴，树立正确的价值观和人生观。 3. 采取任务驱动教学，激发学生求知欲望。
制定方案 (20分钟)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 组长确定组员角色和分派任务。 2. 各组根据调研情况，讨论并绘制项目服务流程图，并将图片上传至云班课中。 3. 各组代表在白板上展示项目服务流程图。 4. 在云班课对各组项目服务流程展示进行评价，评选最优方案。 5. 各组完善项目服务流程图并讨论制定任务实施计划。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在云班课发布课堂活动（一）：项目服务流程图。 2. 观察记录各组讨论情况并答疑。 3. 点评优秀或存在问题的项目服务流程及实施计划。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 白板、卡纸：展示项目服务流程图。 2. 学生工作页：填写项目服务流程表。 3. 云班课 App：发布课堂活动（一），评选最优项目服务流程计划。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 角色扮演法 2. 情境模拟法 3. 粘贴板教学法 4. 讨论法 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 让学生通过查阅资料和市场调研，梳理整个项目服务的工作流程，绘制项目服务流程图。 2. 让学生充分展示学习阶段性成果，进行过程性评价，培养学生表达能力和团队意识。

教学环节	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法	设计意图
护理计划 护理准备 (30分钟)	1. 各组分别编制护理计划，明确项目受用群体、项目所需工具及产品等。 2. 各组根据护理计划，做好护理准备工作。 3. 每两组相互交换护理计划表，各组查阅护理计划表。 4. 各组根据护理计划表截图上传云班课并进行评价。	1. 在云班课发布课堂活动（二）：填写护理计划表。 2. 观察记录各组任务实施并答疑。 3. 点评优秀或存在问题的护理计划表。	1. 云班课 App：发布课堂活动（二），并组织评价。 2. 编制护理计划表。 3. 根据护理计划，做好护理前准备工作。 4. 白板、卡纸：学生讨论确认护理流程。	1. 角色扮演法 2. 讨论法 3. 情境模拟法	1. 让学生从护理计划开始，清楚真实业务具体流程，不断培养学生细致严谨的工匠精神。 2. 交换护理计划表，让学习成果更具开放性，增强了学生的竞争意识和相互学习交流的意识。
手法实操 (50分钟)	1. 做好顾客维护。 2. 做好工位维护。 3. 按护理计划表进行实操。 4. 实操手法练习。	1. 在云班课发布课堂活动（三）：手法实操。 2. 观察记录各组任务实施情况并答疑。 3. 点评优秀或存在问题的操做手法。	1. 云班课 App：发布课堂活动（三），并组织 学生完成上传。 2. 护理登记表：填写完成护理登记表。	1. 情境模拟法 2. 任务驱动法 3. 演示法	改革以往教学方法，让学生自主探究学习，掌握操作手法，培养不畏艰难、热情周到的职业素养和品质。

教学环节	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法	设计意图
手法调整 (30分钟)	1. 组长查看成员手法。 2. 两组交互查看实操手法。 3. 听取并记录教师的点评和讲解。 4. 如发现错误, 重新调整动作或完善手法。	1. 组织学生相互进行检查。 2. 点评和讲解学生在实操动作中出现的问题。	1. 学生工作页: 记录并完成交互查看。 2. 微课视频: 指导学生正确操作。	1. 任务驱动法 2. 讨论法	交互检查, 发现问题。培养学生诚实守信、精益求精的职业素养。
技术展示 结束工作 (15分钟)	1. 各组派代表进行手法展示, 评选优秀小组。 2. 根据课堂表现和任务完成情况在云班课进行自评和互评。 3. 完成工作页, 填写护理登记表将编制的护理登记表的图片上传至云班课。 4. 整理工作台面, 清扫学习工作站。	1. 组织学生进行评价。 2. 总结和点评本次任务情况。	1. 云班课 App: 进行自评和互评。 2. 智慧系统: 学生展示实操手法。	1. 任务驱动法 2. 讲授法	1. 评价有利于学生自我反思和进步, 达成学习目标。 2. 严格执行“8S”管理规定, 增强劳动观念和劳动意识。

(三) 课后拓展

教学环节	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法	设计意图
任务拓展	1. 为2名以上的家人进行头部拨筋护理手法实操，并记录家人的护理感受。 2. 实操图片上传至云班课。	1. 在云班课发布课后拓展任务，完成教师评价。 2. 进行线上答疑。	1. 云班课 App：线上学习。 2. 微课视频：自主学习资源。 3. 微信群：实时互动交流。	1. 任务驱动法 2. 讨论法	引导学生自主学习、学以致用，实现知识和技能的迁移。

四、学业评价

（一）设计思路

依据四结合（过程性评价与终结性评价相结合、线上评价与线下评价相结合、封闭式评价与开放性评价相结合、自我评价与他人评价相结合）的评价原则，以学习目标为导向，以科学合理简单易行为原则，对学生的“学”和老师的“教”进行学业评价设计，实现评价环节全程化（覆盖课前、课中和课后三个学习阶段）、评价标准职业化（参照国家职业标准和行业企业标准）、评价主体多元化（教师、学生、企业专家）、评价内容多样化（评价内容对应学习目标）、评价手段信息化（问卷网与纸质表格相结合），从而发挥评价的诊断、导向和激励作用。

学业评价设计

评价类别	评价形式	评价主体	评价方法	权重	特色
前置任务评价	线上评价	教师（系统评分）	云班课 App 测试	10%	诊断性评价
学习过程性评价	线下评价	各组组长	观察并记录	30%	形成性评价
学习阶段性评价	线下评价	学生（自评）	现场评分	10%	全方位评价学生的综合职业能力，成果性评价
		小组（互评）		10%	
		教师		30%	
	线上评价	企业导师	学习成果	10%	
教学效果评价	线上评价	学生	问卷网调查		教学反思，及时反馈

（二）实施方案

1. 前置任务评价

为了督促学生完成前置学习任务，针对学生设计了一份课前测试题作为诊断性评价，学生在完成前置任务后可以通过云班课 App 进行在线测试，测试完成后学生可以查看到分数和答案（满分 10 分）。

2. 过程性评价

任务完成后，在课堂线下完成此评价，其中组员评分由组长完成，组长评分由其他组员商定后共同评定。

过程性考核评价表

序号	评价项目	评价内容	配分	是否得分	总分
1	参与态度	按要求出勤	3		
2		认真倾听	3		
3	团队合作 精神	积极参与小组活动	3		
4		完成小组分配的工作任务	3		
5		有效沟通，提出合理建议	3		
6		发现其他组员的学习问题	3		
7	职业素养	认真细致填制、审核凭证	3		
8		责任心强，服从安排	3		
9		劳动积极，乐于帮助他人	3		
10		遵守“8S”管理规定	3		

注：是否得分项，打“√”表示得3分，此项满分30分。

3. 学习成果性评价

(1) 学生自评（10分）

学生自评表

评价项目	得分
是否达成学习目标（2分）	
岗位任务完成情况（2分）	
积极主动担任组长或服从组长安排（2分）	
讨论发言积极活跃（2分）	
参与汇报或展示（2分）	
合计	

(2) 小组互评（10分）

小组互评表

评价项目	第1组	第2组	第3组	第4组
团队协作，分工明确（2分）				
成员都能认真完成任务（2分）				
成果展示时团队配合默契（2分）				
小组成员能互帮互助（2分）				
团队精神风貌好，做到“8S”管理（2分）				
合计				

(3) 教师评价 (30 分)

教师评价表

序号	评价项目	评价内容	评价标准	配分	得分
1	社会能力	团队合作意识	与同学沟通融洽, 尊重他人的意见	2	
2			服从小组分工安排	2	
3			在组内发挥主导作用或代表小组发言	2	
4		劳动意识	职业认同感和劳动自豪感	1	
5			爱岗敬业的劳动态度	1	
6			服务他人或社会, 强化社会责任感	1	
7	专业能力	制定项目服务流程	科学合理	2	
8		制定护理流程	专业规范	2	
9		顾客维护	热情周到	2	
10		护理过程	熟练连贯、轻松自信	4	
11		护理技术技巧	点、按、挑、轻柔、服帖手法到位	4	
12		填写护理登记表	登记详实, 顾客确认	2	
13	方法能力	项目调研方法	调研方法多样化、调研记录详尽	1	
14		信息编制填写方法	制定项目服务流程、护理流程, 填写护理登记表	2	
15		沟通	与客交流自然愉悦	2	
16	合计			30	

(4) 企业导师评价 (10 分)

企业导师评价表

序号	评价项目	评价内容	评价标准	配分	得分
1	专业能力	制定项目服务流程 护理流程	科学规范	2	
2		顾客维护	热情周到	2	
3		护理过程	时间合理、护理流畅	2	
4		护理技术技巧	护理效果好	2	
5		填写护理登记表	登记规范	2	
6	合计			10	